



Namn och adress

CARL STÅNGBERG  
KAMMAKARGATAN 19  
11160 STOCKHOLM

Datum

2008-09-19

Beteckning

432236

Sida (av)

1(1)

Ert datum

2008-09-19

Vår referens

432236

## Hej!

Tack för att du kontaktade oss. Vi beklagar att Scans Chipolata som du köpt, innehöll ben. Det skall naturligtvis inte vara så. Detta skall putsas bort från råvaran i samband med styckningen, något som vi tyvärr missat vid detta tillfälle. Vi har därför kontaktat den kvalitetsansvarige angående din reklamation.

Viktigast är ändå att ingen kommit till skada.

Det är vår målsättning att tillverka produkterna så att de motsvarar dina och andra konsumenters krav och förväntningar. Därför är vi mycket tacksamma för att du hörde av dig.

Vår förhoppning är att du även i fortsättningen skall ha förtroende för Scanmärkta produkter och hoppas att bifogade varucheckar skall vara kompensation för dina besvär i samband med reklamationen. Varucheckarna kan användas för inköp av Scanmärkta produkter i din butik inom 3 månader.

Än en gång, vi beklagar det inträffade och tackar för att du hörde av dig!

Med vänlig hälsning

SCAN AB  
Matforum

RoseMarie Lindblom

Bilagda varucheckar: 20982 (50 kr.), 14629 (40 kr.)